

INTEGRITETSPOLICY

ALLMÄNT

Vi värnar om din integritet och arbetar för att skydda och hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt i enlighet med GDPR. Denna integritetspolicy beskriver hur Cris Creations samlar in, använder och hanterar din personliga information när du besöker eller gör ett köp från vår hemsida www.criscreations.se

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Personlig information är uppgifter som unikt kan identifiera en individ. När du besöker hemsidan samlar vi in viss information om din enhet, din interaktion med hemsidan och information som är nödvändig för att behandla dina inköp. Vi kan också samla in ytterligare information om du skulle kontakta oss för kundsupport. Vänligen se nedan där vi redogör för vilken personlig information vi samlar in och varför.

När du lägger en order

Personlig information som vi samlar in: förnamn, efternamn, mail, telefonnummer, faktureringsadress, leveransadress, betalningsinformation*.

Syftet med insamlingen: för att tillhandahålla produkter eller tjänster till dig för att uppfylla vårt avtal, för att behandla din betalningsinformation, ordna frakt och förse dig med fakturor och / eller orderbekräftelser, kommunicera med dig, granska våra beställningar för potentiell risk eller bedrägeri, förse dig med information eller reklam som rör våra produkter eller tjänster om detta är enligt din preferens.

** Betalningsinformationen är alltid skyddad genom kryptering och våra säkra betalningslösningar som är PCI-kompatibelt och har stöd för säker utcheckning med 3D Secure. Vi sparar aldrig betalningsinformation från våra kunder men behöver dem för att kunna genomföra era beställningar och leverera produkter till er.*

När du besöker vår hemsida

Personlig information som vi samlar in: version av webbläsare, IP-adress, tidszon, cookieinformation, vilka hemsidor eller produkter du tittar på, söktermer och hur du interagerar med hemsidan.

Syftet med insamlingen: att optimera vår hemsida, dela nyhetsbrev, påminnelser, uppdateringar eller annat relevant innehåll till dig, för att förhindra bedrägerier.

När du kontaktar oss

Personlig information som vi samlar in: namn, mail, telefonnummer, kommunikationshistorik, ordernummer, leveransadress.

Syftet med insamlingen: För att ge dig bästa möjliga kundservice, så att du kan kommunicera med oss.

Tävlingar

Personlig information som vi samlar in: namn, mail, telefonnummer, leveransadress, innehåll aktuellt för tävling.

Syftet med insamlingen: För att kommunicera med dig, genomföra tävlingar och distribuera priser.

Sociala medier

Personlig information som vi samlar in: namn, mail, publika foton, publika videos, kommentarer.

Syftet med insamlingen: För att kommunicera med dig, genomföra tävlingar och distribuera priser.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi kan dela personlig information med leverantörer för att göra det möjligt att tillhandahålla våra tjänster och uppfylla våra avtal med dig. Till exempel

- För att följa lagar och förordningar, användarvillkor eller andra avtal, eller för att på annat sätt skydda våra rättigheter.
- Enligt ditt godkännande.
- Till leverantörer för betalningslösningar, fraktbolag, lager eller andra parter som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster och/eller förbättra vår hemsida.

MARKNADSFÖRING

Du kan välja att prenumerera på vårt nyhetsbrev när detta sänds ut, genom att ange din mailadress. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från vårt nyhetsbrev. Vi kan även använda personlig information för att förse dig med riktade annonser eller marknadsföringskommunikation som vi tror kan vara av intresse för dig. Till exempel Google Analytics för att fördjupa vår förståelse kring hur våra kunder använder vår hemsida. Vi delar information om din användning av hemsidan, dina köp och din interaktion med våra annonser på andra hemsidor med våra annonseringspartners. Vi samlar in och delar en del av denna information direkt med våra annonseringspartners, och i vissa fall genom användning av cookies eller annan liknande teknik (som du kan samtycka till beroende på var du befinner dig).

LAGRING AV PERSONLIGA UPPGIFTER

Cris Creations sparar dina uppgifter så lång tid som krävs för att uppfylla syftet med hanteringen av personuppgifterna eller så lång tid som det krävs enligt lag. Om du har valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev sparar vi dina uppgifter tills du ber oss att radera denna information. Du kan när som helst välja att avregistrera dig från vårt nyhetsbrev.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Du har även rätt att kontakta oss för att en uppgift behöver uppdateras, ändras, är felaktig eller kräva att den raderas. Detta gör du genom att kontakta oss på cristina@criscreations.se.

COOKIES

En cookie är en liten mängd information som laddas ner till din dator eller enhet när du besöker vår hemsida. Vi använder cookies för att göra din shoppingupplevelse så bra som möjligt genom att tillåta hemsidan att komma ihåg olika preferenser såsom val av region. Detta innebär att du inte behöver ange samma information varje gång du återvänder till hemsidan eller bläddrar från en sida till en annan. Vissa cookies är också helt nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till våra kunder genom denna hemsida, som till exempel att lagra information om vad du har lagt i din varukorg innan du lägger en

beställning. När du besöker vår hemsida möts du av en cookie banner där du kan ge ditt samtycke till att användning av cookies på vår hemsida. Vänligen notera att om du inte ger ditt samtycke till användning av cookies så kan din användarupplevelse påverkas negativt genom att delar av vår hemsida inte är fullt tillgängliga. Vi använder oss av följande cookies

Nödvändiga cookies för funktionen av vår butik – Dessa cookies är helt nödvändiga för funktionen av vår hemsida och kan inte blockeras eller stängas av. Detta kan innebära information om din varukorg eller leveransalternativ.

Rapportering och analys – Används för att analysera kunders beteenden på vår hemsida så att vi kan utveckla och förbättra våra tjänster.

Marknadsföring – Cookies möjliggör lagring av information för att skapa relevant marknadsföring av våra produkter till kunder som är intresserade.

Du kan välja att ta bort eller blockera cookies. Detta kan dock innebära att full funktionalitet av hemsidan inte är tillgänglig för dig.

ÄNDRINGAR

Vi kan ändra denna integritetspolicy för att återspegla till exempel förändringar i vår praxis eller av andra operativa, juridiska eller reglerande skäl. Ändringar och uppdateringar kommer att publiceras på denna hemsida. Vänligen återkom till denna sida för att hålla dig uppdaterad kring eventuella ändringar.

KONTAKT

För mer information om våra sekretessrutiner eller om du har frågor, vänligen kontakta oss via mail på cristina@criscreations.se